

INFORMATIONSHÆFTE - NIV

Nyt Indberetningssystem til indberetning af forventede Ventetider

Indhold

Forord.....	2
Baggrund.....	3
Overgang mellem det tidligere indberetningssystem og NIV.....	3
Indberetning af ventetider.....	3
Visning af ventetider.....	3
Ny funktionalitet i NIV.....	3
Brugerstyring.....	3
Validering af data.....	4
Påmindelsesfunktion.....	4
Adviseringsfunktion.....	4
Hvordan får man adgang til NIV?.....	4
Hvordan bruger man NIV?.....	4
Hvad sker der, når data er indberettet i NIV?.....	4
Ny definition af forventet ventetid.....	5
Kontaktadresser ved spørgsmål.....	5

Bilag 1 – Brugervejledning, Indberetning til Venteinfo

Bilag 2 – Adgang til NIV

Bilag 3 – Introduktion til brugeradministratorer i SEB

Forord

Sundhedsstyrelsen har nu færdigudviklet et nyt indberetningssystem, NIV, til indberetning af forventede ventetider og efterfølgende visning af forventede ventetider på www.venteinfo.dk samt www.sundhedskvalitet.dk. Indberetningssystemet udrulles pr. 15. september 2011.

Dette informationshæfte udsendes til alle regioner.

Regionerne bedes videresende informationshæftet til alle relevante indberettere af forventede ventetider – både på de offentlige sygehuse indenfor regionen og på de private sygehuse/klinikker, som regionerne måtte have aftale med.

/Sundhedsstyrelsen, juli 2011

Baggrund

NIV (Ny Indberetning af Ventetid) skal erstatte det eksisterende indberetningssystem (kaldet VIF) til indberetning af forventede ventetider til visning på www.venteinfo.dk i første omgang og www.sundhedskvalitet.dk på længere sigt.

Formålet med udviklingen af NIV har primært været at udvikle et mere driftsstabilt system end VIF. Samtidig skal NIV kunne håndtere fremtidens krav og udfordringer i forhold til fx tilføjelse af nye brugertyper ved indførelse af nye behandlingsgarantier.

Yderligere har det været formålet at opnå bedre datakvalitet, og der vil derfor i det nye indberetningssystem indgå ny funktionalitet til validering af indberettede ventetider og validering af lukning for udenregionspatienter.

Overgang mellem det tidligere indberetningssystem og NIV

Indberetning af ventetider

NIV udrulles som nævnt d. 15. september 2011, dvs. der skal indberettes i NIV fra og med denne dato.

Efter planen lukkes det eksisterende indberetningssystem, VIF, for indberetning fra og med 15. september 2011.

Visning af ventetider

Ventetider indberettet i NIV vil i første omgang blive vist på www.venteinfo.dk, dog med den begrænsning, at ventetidstyper mv. der kun eksisterer i NIV ikke vil blive overført. [Venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) vil således kun kunne vise informationer i de kategorier, der allerede ligger i systemet.

Når Sundhedskvalitet version II tages i brug vil indberetningerne til NIV blive fremvist på www.sundhedskvalitet.dk, og her vil alle de indberettede data kunne vises.

Ny funktionalitet i NIV

Der er en del ny funktionalitet i NIV, men samtidig er der forsøgt at bibeholde en indberetningsside, som ligger op af den eksisterende indberetningsside.

Brugerstyring

I NIV baseres brugerstyringen på SEB (Sundhedsstyrelsens Elektroniske Brugerstyringssystem). Dette kræver, at brugeren:

- 1) har en medarbejdersignatur
- 2) har adgang til SEB (administrator tildeler adgang til NIV)
- 3) er tilknyttet et SOR-id (institution)

Bilag 2 Adgang til NIV beskriver mere detaljeret hvad der skal til, for at en bruger kan oprettes i SEB og få adgang til NIV.

Validering af data

I det eksisterende indberetningssystem valideres indberettede data ikke. For at opnå en bedre datakvalitet er der indført datavalidering i NIV:

- validering af indtastede ventetider (Sundhedsstyrelsen fastsætter advarselsniveauer)
- validering af lukning for udenregionspatienter (Sundhedsstyrelsen fastsætter advarselsniveauer)

Påmindelsesfunktion

NIV vil modsat det eksisterende system indeholde en påmindelsesfunktion, hvor brugeren kan blive påmindet pr. mail, såfremt brugerens tidligere indberettede ventetider ikke er blevet opdateret indenfor en given periode. Sundhedsstyrelsen fastsætter denne periode – og vil i første omgang sætte den til én måned. Brugeren har mulighed for at afmelde påmindelserne.

Adviseringsfunktion

I NIV indgår nu en såkaldt 'adviseringsfunktion'. Det er kun systemadministrator i Sundhedsstyrelsen, der har adgang til denne funktion. Funktionen indebærer at Sundhedsstyrelsen nu har mulighed for at overvåge 'afvigende' hændelser i NIV – fx indberetning af usædvanlig lav eller høj ventetid til trods for at brugeren har modtaget en advarsel.

Hvordan får man adgang til NIV?

Du kan få adgang til NIV via en webbrowser: <https://indberetventeinfor.sst.dk/niv/>

For at kunne tilgå og logge på siden er det desuden et krav, at man er oprettet som bruger i SEB. **Bilag 2 Adgang til NIV** beskriver i detaljer hvad der skal til, for at få adgang til NIV.

Hvordan bruger man NIV?

Indberetningssystemet er forholdsvis enkelt at bruge, men der kan hentes hjælp i NIV-brugervejledningen, se **bilag 1 Brugervejledning, Indberetning til Venteinfo**.

Første gang med indberetter i systemet vil der skulle foretages brugerspecifik opsætning. Til gentagne indberetning på behandlinger er der lavet en 'favoritfunktion', så fremtidige indberetninger hurtigere kan udføres. Favoritfunktionen i NIV er beskrevet i brugervejledningen.

Hvad sker der, når data er indberettet i NIV?

Jævnfør proceduren i dag, så vil indberettede data i NIV overføres til www.venteinfor.dk til den efterfølgende dag. Således vil data på www.venteinfor.dk altid være opdateret senest ét døgn efter at en given ventetid er opdateret i NIV.

Det samme vil gælde, når data overføres til www.sundhedskvalitet.dk.

Ny definition af forventet ventetid

Sundhedsstyrelsen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Danske Regioner gennemgik primo 2010 den eksisterende definition af forventet ventetid i sammenligning med hvad der i praksis bliver indberettet og vist på www.venteinfo.dk.

Det blev i den forbindelse besluttet, at lave en ny definition, som ligger tættere op af det, der i praksis registreres (dette blev kortlagt i en spørgeskemaundersøgelse hos brugerne). Derfor er definitionen for forventet ventetid nu ændret efter nedenstående.

Definition hidtil:

”Maksimal ventetid for den næste ukomplicerede patient” (uger)

Ny definition:

”Ventetiden til næste ledige tid for den patient, som ikke kræver særlige kliniske hensyn” (uger)

I egentlig forstand er der således ikke tale om en ’ny’ definition, men blot en tydeliggørelse af hvad der i praksis indberettes.

Kontaktadresser ved spørgsmål

Ved spørgsmål i forbindelse med overgangen fra det eksisterende indberetningssystem VIF til det nye indberetningssystem NIV kan følgende kontaktes:

SEB (brugeroprettelse)	helpdesk@sst.dk
SOR (oprettelse af nye SOR-ID'er mv.)	sor@sst.dk
Spørgsmål til brugervejledning (indtastning og indberetning i NIV)	patientinfo@sst.dk
Spørgsmål i øvrigt	sms@sst.dk